Laporan Kerja Praktek

Pengembangan Aplikasi Pengelolaan Marketplace Multi-channel MAGER

Berbasis Website

PT.Tripasysfo Development

Jakarta

Oleh:

Kelompok KP-22-111A

|  |  |
| --- | --- |
| 12S19033 | San Antonio Limbong |
| 12S19050 | Yemima Febe Yanti Marpaung |
| 12S19052 | Mulyani Simanjuntak |
| 12S19059 | Rut Yana Gultom |



Institut Teknologi Del

Tahun 2022

Lembar Pengesahan Kerja Praktek

Institut Teknologi DEL

Pengembangan Aplikasi Pengelolaan Marketplace Multi-channel MAGER

Berbasis Website

Di PT.Tripasysfo Development

Jakarta

**Dibuat Oleh:**

|  |  |
| --- | --- |
| 12S19033 | San Antonio Limbong |
| 12S19050 | Yemima Febe Yanti Marpaung |
| 12S19052 | Mulyani Simanjuntak |
| 12S19059 | Rut Yana Gultom |

**Disetujui dan disahkan sebagai**

**Laporan Kerja Praktek**

Sitoluama, ………..

Pembimbing,

Junita Amalia, S.Pd., M.Si

0117069202

Lembar Persetujuan Kerja Praktek

Oleh Perusahaan

Pengembangan Aplikasi Pengelolaan Marketplace Multi-channel MAGER

Berbasis Website

PT.Tripasysfo Development

Jakarta

**Dibuat Oleh:**

|  |  |
| --- | --- |
| 12S19033 | San Antonio Limbong |
| 12S19050 | Yemima Febe Yanti Marpaung |
| 12S19052 | Mulyani Simanjuntak |
| 12S19059 | Rut Yana Gultom |

**Disetujui sebagai**

**Laporan Kerja Praktek**

Jakarta, 19 Agustus 2022

Supervisor,

Aldo Hardiansyah

NIK.

# Prakata

Puji Syukur kehadirat Tuhan yang Maha Esa karena telah memberikan kesempatan bagi kelompok 22-111A untuk dapat menyelesaikan Kerja Praktik ini. Atas rahmat-Nya lah penulis dapat menyelesaikan Kerja Praktik dengan tepat waktu. Adapun laporan kerja praktik, disusun guna memenuhi kelengkapan dokumen kelompok selama program Kerja Praktik berlangsung.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada PT.Tripasysfo Development terlebih kepada Pak Aldo Hardiansyah selaku supervisor pada PT.Tripasysfo Development yang telah membimbing dan mengarahkan dalam pengerjaan proyek selama program kerja praktik berlangsung. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada ibu Junita Amalia selaku pembimbing dan koordinator program kerja praktik 2022. Tak lupa, penulis juga mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang turut berperan selama program kerja praktik berlangsung. Terlebih kepada kedua orang tua kami yang selalu memberikan support tanpa henti.

Selama 3 bulan mengikuti program kerja praktik ini, penulis menyadari masih memiliki banyak kekurangan baik dari keterbatasan ilmu pengetahuan, wawasan, maupun pengalaman yang dimiliki oleh penulis. Dan penulis menyadari bahwa laporan kerja praktik ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mohon maaf jikalau masih terdapat kesalahan yang kurang berkenan.

Sitoluama, 19 Agustus 2022

12S19033 San Antonio Limbong

12S19050 Yemima Febe Yanti Marpaung

12S19052 Mulyani Simanjuntak

12S19059 Rut Yana Gultom

# Ringkasan

Kelompok KP-22-111A telah melaksanakan Kerja Praktik secara *onsite* di PT. Tripasysfo Development yang beralamat lengkap di Villa Insani Regency, Jl. Moch. Kahfi II No.14 Jagakarsa, Kota Jakarta Selatan. Mahasiswa bekerjasama mengembangkan aplikasi Pengelolaan *Marketplace* Multi-channel MAGER berbasis *Website* menggunakan *framework*  Laravel dengan bahasa pemrograman PHP. *Website* MAGER dibangun karena pada saat ini terdapat beragam *marketplace* yang beredar dengan masing - masing konsumen maupun pemilik bisnis. Satu pemilik bisnis dapat mendirikan masing-masing toko *online* yang sama pada *marketplace* yang berbeda. Namun masing-masing *marketplace* yang berkembang saat ini tidak saling terintegrasi satu sama lain sehingga hal tersebut merupakan salah satu komponen yang perlu diperhatikan untuk kemudahan serta kenyamanan pemilik bisnis atau *seller.*

Sehingga, PT Tripasysfo Development hadir untuk mengembangkan aplikasi Pengelolaan *Marketplace* Multi-channel dengan nama “MAGER” Berbasis *Website*. Aplikasi ini digunakan untuk pengelolaan *marketplace* di berbagai layanan *marketplace* secara satu pintu dan terintegrasi satu sama lain untuk mempermudah pengguna (dalam hal ini *seller*/penjual yang memiliki banyak toko *online* di berbagai layanan *marketplace)* untuk mengelola semua transaksi marketplacenya.

**DAFTAR ISI**

[Prakata 4](#_Toc114597888)

[Ringkasan 5](#_Toc114597889)

[Daftar tabel 7](#_Toc114597890)

[1 Pendahuluan 9](#_Toc114597891)

[1.1 Latar Belakang 9](#_Toc114597892)

[1.2 Lingkup 9](#_Toc114597893)

[1.3 Tujuan 10](#_Toc114597894)

[1.4 Ikhtisar 10](#_Toc114597895)

[2 Deskripsi Perusahaan 12](#_Toc114597896)

[2.1 Deskripsi Umum Perusahaan 12](#_Toc114597897)

[2.2 Sejarah Perusahaan 12](#_Toc114597898)

[2.3 Visi dan Misi Perusahaan 13](#_Toc114597899)

[2.4 Struktur Organisasi Perusahaan 13](#_Toc114597900)

[2.5 Bisnis Perusahaan 13](#_Toc114597901)

[2.6 Deskripsi Departemen/Divisi/Unit Kerja 14](#_Toc114597902)

[3 Perencanaan dan Pelaksanaan Tugas 16](#_Toc114597903)

[3.1 Rencana Pelaksanaan Tugas 16](#_Toc114597904)

[3.2 Pelaksanaan Kegiatan 16](#_Toc114597905)

[3.2.1 Kegiatan untuk Tugas 18](#_Toc114597906)

[4 Pembahasan 22](#_Toc114597907)

[4.1 Pelaksanaan Kerja Praktik 22](#_Toc114597908)

[4.2 Hasil Pelaksanaan Kerja Praktik 23](#_Toc114597909)

[5 Kesimpulan dan Saran 24](#_Toc114597910)

[5.1 Kesimpulan 24](#_Toc114597911)

[5.2 Saran 24](#_Toc114597912)

[5.2.1 Bagi Instansi 25](#_Toc114597913)

[5.2.2 Bagi Mahasiswa 25](#_Toc114597914)

[Daftar Pustaka dan Referensi 26](#_Toc114597915)

[1. Sejarah Versi 27](#_Toc114597916)

[2. Sejarah Perubahan 28](#_Toc114597917)

# Daftar tabel

[Tabel 1 Deskripsi Departemen/Divisi/Unit Kerja 14](#_Toc114588215)

[Tabel 2 Pelaksanaan Kegiatan 16](#_Toc114588216)

[Tabel 3 Hasil dan Deliverables 20](#_Toc114588217)

[Tabel 4 Hasil Pelaksanaan Kerja Praktik 23](#_Toc114588218)

**Daftar Gambar**

[Gambar 1 Struktur Organisasi Perusahaan 13](#_Toc114588253)

# Pendahuluan

Pada bab ini akan berisi mengenai uraian latar belakang proyek selama masa Kerja Praktik, lingkup dari pekerjaan yang akan ditangani dalam Kerja Praktik, tujuan pengerjaan proyek, serta ikhtisar yang menggambarkan struktur penyajian materi.

## Latar Belakang

Perkembangan zaman saat ini, kehidupan manusia tidak terlepas dari pengaruh teknologi. Salah satu aspek yang dapat dibandingkan terdapat pada pola aktivitas masyarakat pada sektor perekonomian yakni UMKM. Pola aktivitas jual-beli yang lumrah dilakukan secara tradisional mulai beralih ke layanan digital yakni *marketplace*. Saat ini terdapat beragam *marketplace* yang beredar dengan masing - masing konsumen maupun pemilik bisnis. Satu pemilik bisnis dapat mendirikan masing-masing toko *online* yang sama pada marketplace yang berbeda. Namun masing-masing *marketplace* yang berkembang saat ini tidak saling terintegrasi satu sama lain sehingga hal tersebut merupakan salah satu komponen yang perlu diperhatikan untuk kemudahan serta kenyamanan pemilik bisnis atau *seller.*

Untuk menjawab tantangan tersebut, PT Tripasysfo Development sedang mengembangkan aplikasi Pengelolaan Marketplace Multi-channel dengan nama “Mager” Berbasis Website. Aplikasi ini digunakan untuk pengelolaan *marketplace* di berbagai layanan *marketplace* secara satu pintu dan terintegrasi satu sama lain untuk mempermudah pengguna (dalam hal ini *seller*/penjual yang memiliki banyak toko *online* di berbagai layanan *marketplace)* untuk mengelola semua transaksi marketplacenya. Pengembangan aplikasi sudah berjalan selama 1,5 tahun dan sudah dipakai oleh lebih dari 10 partner UMKM yang merupakan *seller* dari beberapa toko *online* di berbagai layanan *marketplace* dengan omset setiap bulan mencapai ratusan juta rupiah, kerjasama ini dapat terjalin berkat komunikasi dengan partner selama masa pengembangan dan *workshop* yang sudah diadakan perusahaan bersama partner UMKM.

## Lingkup

Lingkup pekerjaan yang dilakukan oleh mahasiswa kerja praktik adalah melakukan Pengembangan Aplikasi Pengelolaan Marketplace Multi-channel Mager Berbasis Website adalah mempelajari bagaimana proses bisnis dan cara kerja aplikasi serta struktur kode dari aplikasi, guna mempermudah proses pembelajaran mahasiswa akan menggunakan aplikasi dalam *environment develop/testing* kemudian menjalankan proses bisnis yang ada, mahasiswa juga akan mendapatkan dokumen pendukung termasuk didalamnya dokumen desain dan struktur aplikasi. Semua proses pembelajaran ada dibawah arahan *Supervisor* dan Tim *Developer* sehingga proses pembelajaran dapat berlangsung dengan efektif.

Dalam pengerjaan proyek perusahaan membagi mahasiswa berdasarkan *scope* penulisan kode yang dilakukan untuk mempermudah proses pembelajaran dan transfer *knowledge* mengenai aplikasi, selama proses pengerjaan *superviso*r dan tim *development* akan terus memantau dan membimbing mahasiswa, sehingga apabila ada kendala atau pekerjaan yang memerlukan waktu lebih *supervisor* dan tim dapat langsung memberikan arahan dan solusi bersama. Untuk membangun sistem informasi ini, *tools* yang digunakan adalah Visual Studio Code dan PostgreSQL.

## Tujuan

Hal-hal yang menjadi tujuan dari proyek Pengembangan Aplikasi Pengelolaan Marketplace Multi-channel Mager Berbasis Website adalah:

1. Untuk melakukan proses integrasi dengan masing-masing penyedia layanan *marketplace*. Saat ini aplikasi sudah terintegrasi dengan penyedia layanan *marketplace* yakni Lazada dan untuk proses pengembangan akan dilakukan pengintegrasian dengan salah satu penyedia layanan *marketplace* lainnya yaitu Tokopedia. Sehingga *seller*/penjual yang memiliki banyak toko *online* di berbagai layanan *marketplace* dapat mengelola toko secara lebih efisien.

## Ikhtisar

Dokumen ini berisi laporan mengenai Pengembangan Aplikasi Pengelolaan Marketplace Multi-channel Mager Berbasis Website.

Adapun sistematika penulisan dokumen dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Bab I berisi penjelasan mengenai latar belakang pengerjaan proyek selama masa Kerja Praktik, lingkup dari pekerjaan yang akan ditangani dalam Kerja Praktik, tujuan pengerjaan proyek dan ikhtisar yang menggambarkan struktur penyajian materi.
2. Bab II berisi deskripsi perusahaan PT Tripasysfo Development yakni tempat pelaksanaan Kerja Praktik. Pada bab ini akan dijelaskan deskripsi umum perusahaan, sejarah perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan, bisnis perusahaan, serta deskripsi divisi perusahaan
3. Bab III berisi rencana kerja dan pelaksanaan dari aktivitas yang ditugaskan dalam kerja praktik. Pada bab ini dijelaskan rencana pelaksanaan tugas, pelaksanaan kegiatan yang meliputi lingkup, tujuan dan pelaksanaan, hasil dan *deliverables.*
4. Bab IV berisi pembahasan dari hasil kerja yang telah dilaksanakan di bab III secara rinci. Bab ini menjelaskan tentang pembahasan terhadap pengamatan dan hasil selama pelaksanaan program kerja praktik.
5. Bab V merupakan bagian yang berisi kesimpulan dan saran dari pelaksanaan Kerja Praktik.
6. Sejarah versi, yang menjelaskan riwayat perubahan versi dokumen
7. Sejarah perubahan, yang menjelaskan secara detail perubahan-perubahan yang terjadi pada dokumen
8. Berisi lampiran yang terdiri dari dokumen yang menjadi pendukung laporan KP seperti: *Log Activity*, Daftar Hadir, *Minutes of Meeting*, *Term of References*, *Project Implementation Plan, Work Order*, dan *Technical Document.*

# Deskripsi Perusahaan

Bab ini berisi penjelasan mengenai deskripsi umum perusahaan, sejarah perusahaan, visi

dan misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan, bisnis perusahaan, serta deskripsi divisi perusahaan.

## Deskripsi Umum Perusahaan

Tripasysfo Development (PT. Tripasysfo Development) merupakan perusahaan swasta yang bergerak di bidang konsultasi dan penyediaan layanan IT, dengan komitmen untuk bersama menjadi yang terdepan dan pelopor menuju perkembangan dalam dunia bisnis guna tercapainya hasil yang efektif dan efisien. PT. Tripasysfo Development menjadi bagian penting dalam proses pengembangan bisnis di berbagai macam sektor mulai dari *Property* *Building Management*, *Hotel Reservation and Profile*, *Finance and Accounting System Provider* sampai *Marketplace Management*. Perusahaan beralamat lengkap di Villa Insani Regency, Jl. Moch. Kahfi II No.14 Jagakarsa, Kota Jakarta Selatan.

## Sejarah Perusahaan

PT. Tripasysfo Development didirikan pada Agustus 2016, dengan produk pertamanya adalah Sistem ERP & Akuntansi untuk internal perusahaan konstruksi PT Tensindo Kreasi Nusantara, kemudian pada 2017 PT Tripasysfo Development mulai mengembangan *System Building Management* untuk PT Metropolitan Development, dan mulai masuk ke sektor *hospitality* lewat penyediaan sistem reservasi dan hotel profile untuk Horison Ultima Bandung dan Horison Tirta Sanita. Pada tahun 2018 PT. Tripasysfo Development menyediakan layanan Sistem Akuntansi berbasis *cloud* yang dapat digunakan oleh perusahaan dari berbagai macam sektor. Kemudian tahun 2020 dengan menggandeng mitra UMKM PT. Tripasysfo Development mengembangkan Sistem Manajemen Toko *Online* guna mendukung proses bisnis mitra UMKM di berbagai penyedia layanan *marketplace.*

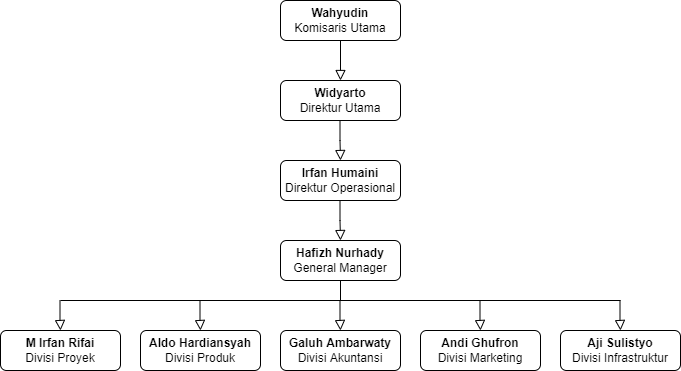
Tahun 2021 sebagai bentuk partisipasi perusahaan dalam rangka meningkatkan literasi digital masyarakat, perusahaan menjalankan program Tripa Academy yang merupakan kelas *workshop* menggunakan *Software* Akuntansi berbasis *Cloud* lewat aplikasi Proxima yang merupakan salah satu produk utama dari perusahaan.

## Visi dan Misi Perusahaan

Visi PT. Tripasysfo Development adalah menjadi yang terdepan dalam Konsultasi Informasi dan Teknologi dengan terus meningkatkan kualitas untuk anda para klien terbaik kami melalui konsultasi tanpa henti untuk memastikan kami adalah yang terbaik. Misi PT. Tripasysfo Development meningkatkan layanan bisnis klien kami dengan menyediakan sistem IT terbaik. Kami membantu anda para klien terbaik kami untuk mencapai tujuan bisnis mereka.

## Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi PT.Tripasysfo Development dapat dilihat pada Gambar 1.



Gambar 1 Struktur Organisasi Perusahaan

Mahasiswa berada pada Divisi Produk, dengan tanggung jawab utama divisi adalah menyediakan produk *Software as A Service* (SaAS) yang dapat digunakan oleh berbagai pelanggan dalam proses bisnisnya dengan skema berlangganan untuk produk tersebut.

## Bisnis Perusahaan

Sebagai bentuk komitmen utama menyediakan layanan teknologi informasi dalam dunia bisnis, perusahaan memberikan layanan *Software as A Service* (SaAS) yang mencakup 2 jenis penyediaan layanan, yang pertama penyediaan layanan teknologi informasi untuk keperluan internal perusahaan dalam hal ini dikelompokan sebagai Proyek, kemudian yang kedua menyediakan layanan dalam bentuk layanan berlangganan yang dapat digunakan oleh berbagai macam jenis perusahaan dalam hal ini dikelompokan sebagai Produk. Selain itu perusahaan juga menyediakan layanan konsultasi mengenai teknologi informasi, mulai dari perhitungan rancangan biaya untuk pengembangan suatu proyek teknologi informasi sampai memberikan informasi dan saran mengenai infrastruktur yang mendukung proses pengembangan teknologi informasi di perusahaan.

## Deskripsi Departemen/Divisi/Unit Kerja

Berikut deskripsi Departemen/Divisi/Unit Kerja pada PT.Tripasysfo Development.

Tabel 1 Deskripsi Departemen/Divisi/Unit Kerja

| **No.** | **Nama Divisi** | **Deskripsi** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Divisi Proyek | Bertanggung jawab membangun sistem berdasarkan kerjasama dengan *client,* sistem yang dibangun biasanya merupakan *system internal* suatu perusahaan ataupun system khusus yang digunakan sebagai representasi dari perusahaan tersebut. Divisi ini terdiri dari *developer, quality assurance,* analis dan *project manager.* |
| 2. | Divisi Produk | Bertanggung jawab membangun sistem yang merupakan produk dari Tripasysfo Development, system yang dibangun nantinya akan digunakan oleh banyak *client* sebagai *Software as a Services*. Divisi ini terdiri dari *developer, quality assurance,* analis dan *project manager.* |
| 3. | Divisi Akuntansi | Bertanggung jawab mengelola informasi keuangan perusahaan, termasuk didalamnya mengelola segala keperluan *finance* dan *human resource.* |
| 4. | Divisi Marketing | Bertanggung jawab dalam keperluan promosi, pemasaran dan *brand awareness* produk. Bertanggung jawab dalam proses komunikasi bersama *client* baik untuk keperluan proyek maupun produk. |
| 5. | Divisi Infrastruktur | Bertanggung jawab mengelola infrastruktur dan teknologi untuk keperluan pengembangan system baik untuk produk maupun untuk proyek, dan memonitor kinerja infrastruktur system guna menjaga kinerja system agar tetap optimal. |

# Perencanaan dan Pelaksanaan Tugas

Bab ini berisi penjelasan mengenai rencana pelaksanaan tugas dan pelaksanaan kegiatan yang terdiri dari lingkup, tujuan, pelaksanaan, serta hasil dari setoran pengerjaan proyek selama pelaksanaan Kerja Praktik.

## Rencana Pelaksanaan Tugas

Pelaksanaan tugas kerja praktik direncanakan dimulai dari tanggal 06 Juni 2022 sampai dengan 19 Agustus 2022 yang dilakukan secara onsite (*work from office*). Topik kerja praktik adalah “Pengembangan Aplikasi Pengelolaan Marketplace Multi-channel MAGER Berbasis Website.” Rancangan Pelaksanaan Tugas dapat dilihat pada dokumen TOR-KP-22-111A atau PIP-KP-22-111A. Dalam implementasi Pengembangan Aplikasi Pengelolaan Marketplace Multi-channel MAGER Berbasis Website, mahasiswa yang melaksanakan kerja praktik diberikan penugasan melalui Trello maupun melalui instruksi dari supervisor. Selanjutnya dilakukan pelaporan penugasan sesuai dengan dokumen LA-KP-22-111A dapat dilihat pada Lampiran C1. *Log Activity.* Adapun hasil kinerja mahasiswa yang mengikuti kerja praktik akan dievaluasi melalui kegiatan meeting yang dipimpin oleh Bapak *General Manager* serta Supervisor bidang Divisi Proyek. Hasil Evaluasi tersebut akan diserahkan dalam bentuk dokumen MoM-KP-22-111A yang dapat dilihat pada Lampiran C3. *Minutes of Meetings.*

## Pelaksanaan Kegiatan

Pada subbab ini akan menjelaskan mengenai tahapan kegiatan yang dilakukan selama pelaksanaan kerja praktek dimana, mahasiswa yang melaksanakan kerja praktik akan melakukan tahapan dalam “Pengembangan Aplikasi Pengelolaan Marketplace Multi-channel MAGER Berbasis Website”. Untuk informasi rincian kegiatan beserta tanggal lengkapnya dapat dilihat pada dokumen LA-KP-22-111A, dan dokumen MoM-KP-22-111A.

Tabel 2 Pelaksanaan Kegiatan

| **Nama** | **Role** | **Tugas yang dilaksanakan** |
| --- | --- | --- |
| **12S19033 - San Antonio Limbong** | *Fullstack Developer* | *Frontend:*   * Merevisi tampilan ‘Tambah Produk’ marketplace Lazada (desain baru) * Merevisi tampilan ‘Edit Produk’ marketplace Tokopedia (desain baru) * Membuat Affix Sidebar pada halaman form ‘Tambah Produk’ dan ‘Edit Produk’ * Membuat Affix Sidebar pada halaman form ‘Tambah Produk’ dan ‘Edit Produk’ Tokopedia * Membuat Affix Sidebar pada halaman form ‘Tambah Produk’ dan ‘Edit Produk’ Lazada   *Backend:*   * Menyesuaikan model yang digunakan pada aplikasi MAGER sesuai dengan dokumen sytem model * Integrasi API dengan Mager untuk fungsi Brand, Dangerous Goods, Warranty Type, Warranty Period sebagai pendukung fungsionalitas pada Aplikasi. * Integrasi API dengan Mager untuk fungsi “Tambah Produk” sesuai marketplace ‘Lazada’ atau ‘Tokopedia’ * Integrasi API dengan Mager untuk fungsi “Edit Produk” sesuai marketplace ‘Lazada’ atau ‘Tokopedia’ * Integrasi API dengan Mager untuk fungsi “Hapus Produk” sesuai marketplace ‘Lazada’ atau ‘Tokopedia’ * Mengintegrasikan Frontend dan Backend untuk halaman “Tambah Produk” marketplace Tokopedia |
| **12S19050 - Yemima Febe Yanti Marpaung** | *Frontend Developer* | * Membuat tampilan “ Detail Produk” * Membuat *Design Button Category*. * Melakukan *Get Data from Backend* untuk Lazada dan Tokopedia. * Memperbaiki *Breadcrumb* di semua halaman. * Memperbaiki Sidebar halaman Toko pada menu Lihat Info Toko/Shipment Info. * Membuat Index Marketplace |
| **12S19052 - Mulyani Gabe Sayoni Simanjuntak** | *Frontend Developer* | * Membuat tampilan ‘Tambah Produk marketplace Lazada (desain lama) * Membuat tampilan ‘Edit Produk’ marketplace Lazada (desain lama) * Membuat tampilan fungsi add photo produk dengan type file .png, .jpg, .jpeg, dll pada marketplace Lazada dan Tokopedia * Membuat tampilan fungsi photo preview and edit dalam bentuk crop dan zoom pada marketplace Lazada dan Tokopedia * membuat tampilan fungsi hapus foto produk pada marketplace Lazada dan Tokopedia * membuat tampilan +variasi untuk marketplace Tokopedia * membuat tampilan +Tambah produk untuk marketplace Lazada |
| **12S19052 - Rut Yana Gultom** | *Fullstack Developer* | *Frontend :*   * Membuat tampilan halaman *index product* MAGER * Membuat tampilan halaman Create Product MAGER pada *marketplace* Tokopedia * Membuat tampilan halaman Edit Product MAGER pada *marketplace* Tokopedia   *Backend :*   * Integrasi API dengan MAGER untuk fungsi Get Product, Get Etalase, Set Active, Set Inactive, Get Product Annotation, Get Active Courier pada Tokopedia * Integrasi API dengan MAGER untuk fungsi Update Product, Deactivate, Product, Get Product Item, Remove Product |

### Kegiatan untuk Tugas

Tugas proyek yang diberikan adalah “Pengembangan Aplikasi Pengelolaan Marketplace Multi-channel MAGER Berbasis Website” yang bertujuan sebagai efisiensi pengelolaan marketplace di berbagai layanan *marketplace* secara satu pintu dan terintegrasi satu sama lain untuk mempermudah pengguna (dalam hal ini *seller*/penjual yang memiliki banyak toko *online* di berbagai layanan *marketplace*) untuk mengelola semua transaksi marketplacenya.

#### Lingkup

Mahasiswa hanya akan melakukan proses implementasi berdasarkan dokumen rancangan aplikasi yang sudah diterbitkan oleh perusahaan serta melakukan proses *testing* bersama terhadap bagian-bagian yang telah diimplementasikan oleh mahasiswa mengikuti arahan dari supervisor dan tim *development.* Batasan implementasi adalah hasil/*deliverables* yang tercatat pada dokumen. Mahasiswa tidak akan melakukan interaksi langsung dengan pengguna namun dapat berinteraksi dengan pihak ketiga dalam hal ini Tokopedia apabila diperlukan selama proses implementasi berlangsung berkaitan dengan penggunaan layanan integrasi dengan Tokopedia.

#### Tujuan

Tujuan Pengembangan Aplikasi Pengelolaan Marketplace Multi-channel Mager Berbasis Website adalah untuk melakukan proses integrasi dengan masing-masing penyedia layanan *marketplace*. Saat ini aplikasi sudah terintegrasi dengan penyedia layanan *marketplace* yakni Lazada dan untuk proses pengembangan akan dilakukan pengintegrasian dengan salah satu penyedia layanan *marketplace* lainnya yaitu Tokopedia. Sehingga *seller*/penjual yang memiliki banyak toko *online* di berbagai layanan *marketplace* dapat mengelola toko secara lebih efisien.

#### Pelaksanaan

Dalam pengerjaan proyek, mahasiswa kerja praktik menggunakan metodologi scrum dalam pelaksanaannya. Tim dibagi ke dalam 2 *role*, yaitu *Supervisor,* dan *Developer.* Adapun tahapan pelaksanaan kerja praktik adalah sebagai berikut.

1. Analisis Dokumen Rancangan Aplikasi

Pada tahap ini, Supervisor bersama Mahasiswa yang mengikuti Kerja Praktik melakukan pertemuan meeting yang bertujuan untuk menganalisis rancangan aplikasi berdasarkan dokumen yang telah disediakan oleh perusahaan sebelumnya.

1. Pemetaan dan Pembagian Tugas

Pada tahap ini, Supervisor perusahaan memberikan pengarahan serta melakukan pembagian tugas terhadap kelompok Mahasiswa yang mengikuti Kerja Praktik. Pembagian Tugas dilakukan baik melalui instruksi langsung maupun melalui Trello.

1. Implementasi Rancangan Aplikasi ke dalam Kode Program

Pada tahap ini, Mahasiswa yang melaksanakan Kerja Praktik melakukan implementasi kedalam bentuk kode program berdasarkan desain yang telah dibuat perusahaan sebelumnya. Mahasiswa yang melaksanakan Kerja Praktik melakukan proses konstruksi sistem dengan memperhatikan standar yang berlaku. Hasil kode program akan di *commit* ke GitLab Tripasysfo Development MAGER.

1. Perbaikan

Pada tahap ini, mahasiswa kerja praktik melakukan perbaikan berdasarkan temuan dari penelusuran berdasarkan pengalaman berinteraksi melalui API dengan pihak ketiga, penggunaan aplikasi marketplace secara langsung, maupun penyesuaian berdasarkan desain serta implementasi yang disediakan oleh perusahaan sebelumnya. Perbaikan dilakukan didasarkan dari hasil evaluasi dan tinjauan oleh Supervisor.

Seluruh rangkaian kegiatan tersebut dimulai pada tanggal 06 Juni 2022 dan diharapkan akan selesai pada tanggal 19 Agustus 2022.

#### Hasil dan Deliverables

*Deliverables* yang dihasilkan selama Pengembangan Aplikasi Pengelolaan Marketplace Multi-channel MAGER berbasis Website dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 3 Hasil dan Deliverables

| **Deliv.Id** | **Deliverables** | **Keterangan** |
| --- | --- | --- |
| ToR-KP-22-111A | *Term of Reference* | Pada dokumen ini dijelaskan latar belakang, tujuan, topik, requirement (kebutuhan), hasil, pendekatan yang akan dipakai serta ruang lingkup dari proyek yang akan menjadi bahan acuan selama pengerjaan |
| PIP-KP-22-111A | *Project Implementation plan* | Pada dokumen ini membahas mengenai jadwal dan rencana kerja tim pengembang dalam Pengembangan Aplikasi Pengelolaan Marketplace Multi-channel MAGER berbasis Website yang mencakup deskripsi umum proyek, pengelolaan proyek serta paket kerja dan jadwal |
| Rep-22-111A | Laporan Kerja Praktik | Laporan Kerja Praktik |
| SW-KP-22-111A | *Technical Document* | Dokumen ini berisi penjelasan teknis dari sistem yang dikembangkan. |
| Pres-KP-22-111A | Laporan Kehadiran | Laporan Kehadiran Mahasiswa dalam pelaksanaan Kerja Praktik |
| LA-KP-22-111A | *Log Activity* | Laporan Kegiatan Kerja Praktik |

# Pembahasan

Bab ini menjelaskan mengenai hasil dan pembahasan yang diperoleh dari pengerjaan proyek yang telah dilakukan selama melaksanakan kerja praktek di PT.Tripasysfo Development dengan topik Pengembangan Aplikasi Pengelolaan Marketplace Multi-channel MAGER berbasis Website. Informasi lebih lanjut mengenai aplikasi dapat dilihat pada dokumen SW-KP-22-111A.

## Pelaksanaan Kerja Praktik

Dalam pelaksanaan kerja praktek, terlebih dahulu mahasiswa dipastikan harus sudah menginstall beragam *tools* yang diperlukan dalam melaksanakan kerja praktek yang akan berlangsung selama 11 minggu kedepan. Diantaranya adalah:

1. Visual Studio Code
2. Xampp
3. Composer
4. NPM dan NodeJS
5. Figma
6. Postman
7. PostgreSQL dan PGAdmin

Setelah melakukan instalasi *tools,* mahasiswa juga melakukan penyesuaian konfigurasi paket php yang digunakan yakni php 7 untuk dapat berinteraksi serta melanjutkan pengembangan aplikasi sebelumnya yang menggunakan Laravel 7. Proses instalasi wajib sudah selesai dilakukan sebelum kegiatan kerja praktek dimulai dengan tujuan agar nantinya mahasiswa tidak membuang banyak waktu untuk melakukan proses instalasi. Tahapan awal pada pelaksanaan kerja praktek adalah dengan melakukan analisis bersama dokumen-dokumen rancangan aplikasi, yakni melakukan pertemuan *meeting* antara tim kelompok Kerja Praktik dengan Pembimbing perusahaan untuk menganalisis rancangan aplikasi. Selanjutnya dilakukan pembagian tugas oleh supervisor terhadap tim kelompok Kerja Praktik baik melalui *Trello* maupun melalui instruksi dari supervisor. Setelah itu mahasiswa akan mulai melakukan Implementasi rancangan aplikasi ke dalam kode program pada Aplikasi Pengelolaan Marketplace Multi-channel MAGER berbasis Website. Hasil kode program akan di *commit* ke GitLab Tripasysfo Development MAGER. Pengerjaan proyek dilakukan dengan menggunakan metode *Scrum*, sehingga tahapan testing dilakukan oleh supervisor maupun mahasiswa secara berkala dan jikalau terdapat kekurangan pada sistem akan langsung dirundingkan bersama.

## Hasil Pelaksanaan Kerja Praktik

Hasil dari pelaksanaan kerja praktek berupa Aplikasi Pengelolaan Marketplace Multi-channel MAGER berbasis Website. Berikut hasil dokumentasi dari pengerjaan proyek dapat dilihat pada Tabel 4.

Tabel 4 Hasil Pelaksanaan Kerja Praktik

| **Features-ID** | **Feature Name** | **Deskripsi** |
| --- | --- | --- |
| FR-01 | Melihat Produk | Fungsi ini digunakan *seller* untuk melakukan Melihat produk dengan akun toko pada masing-masing *marketplace*. Sehingga *output* yang diharapkan adalah menampilkan daftar produk, *marketplace*, variasi, harga, stok, penjualan, status dan kelola produk yang terintegrasi dengan akun toko masing - masing marketplace seperti Lazada maupun Tokopedia. |
| FR-02 | Menambahkan Produk | Fungsi ini digunakan *seller* untuk menambahkan produk di toko pada *marketplace*. Dalam penambahan produk terdapat beberapa komponen penting sehingga produk dapat dipublikasikan seperti Informasi Dasar, Spesifikasi atau Detail Produk, Variasi Produk, Harga serta Stok Produk, Pengiriman & Garansi Produk. |
| FR-03 | Mengedit Produk | Fungsi ini digunakan *seller* untuk mengedit informasi produk yang telah dipublikasikan pada  akun toko di *marketplace*. Dalam fungsi ini, *seller* dapat melakukan aksi berupa penyesuaian informasi produk seperti jumlah stok maupun harga produk, status produk berupa aktif maupun tidak aktif, serta beragam perubahan lainnya sesuai dengan kondisi sesungguhnya berdasarkan penyesuaian yang dilakukan oleh *seller.* |
| FR-04 | Menghapus Produk | Fungsi ini digunakan *seller* untuk menghapus produk yang sebelumnya dibuat pada toko melalui *marketplace*. Fungsi menghapus produk meliputi semua status produk yang terdapat pada akun toko baik produk yang aktif maupun produk yang tidak aktif. |

# Kesimpulan dan Saran

Berdasarkan pelaksanaan Kerja Praktik yang telah dilakukan, maka dapat ditarik pokok kesimpulan dan saran seperti yang dapat dilihat pada subbab berikut.

## Kesimpulan

Berikut merupakan kesimpulan yang dapat diambil selama pelaksanaan Kerja Praktik yakni:

1. Mahasiswa Kerja Praktik mengerjakan pengembangan Aplikasi Pengelolaan Marketplace Multi-channel MAGER berbasis Website. Aplikasi ini digunakan untuk pengelolaan *marketplace* di berbagai layanan marketplace secara satu pintu dan terintegrasi satu sama lain untuk mempermudah *seller*/penjual yang memiliki banyak toko *online* di berbagai layanan *marketplace* untuk mengelola semua transaksi marketplacenya.
2. Mahasiswa Kerja Praktik mendapatkan pengalaman untuk berinteraksi secara langsung dengan karyawan perusahaan dan mendapatkan pengalaman untuk belajar berkomunikasi dalam pelaksanaan proyek.
3. Mahasiswa Kerja Praktik mengetahui gambaran umum perusahaan dan lingkungan kerja perusahaan serta teknologi dan metodologi yang dapat digunakan di dunia kerja.
4. Mahasiswa Kerja Praktik dibimbing untuk terjun ke project *real* perusahaan sesuai dengan *role* maasing-masing dari mahasiswa kerja praktik.
5. Mahasiswa Kerja Praktik mendapatkan pengalaman untuk bertanggung jawab atas pekerjaan yang diberikan sesuai *role* dan pembagian *task* yang ditentukan dan dapat dipertanggungjawabkan pada perusahaan.

## Saran

Melalui proses Kerja Praktik selama 3 bulan dengan proses observasi dan pengamatan selama Kerja Praktik pada Perusahaan PT.Tripasyso Development untuk kemajuan mahasiswa dan perusahaan, maka dapat diberikan beberapa saran yang akan dijelaskan pada subbab berikut.

### Bagi Instansi

* PT.Tripasysfo Development diharapkan kedepannya dapat mempertimbangkan agar Website Mager ini dapat menjadi website yang dikembangkan lebih lanjut agar Aplikasi Pengelolaan Marketplace Multi-channel MAGER berbasis Website dapat memenuhi mempermudah pengguna (dalam hal ini *seller*/penjual yang memiliki banyak toko *online* di berbagai layanan *marketplace)* untuk mengelola semua transaksi marketplacenya.
* PT.Tripasysfo Development mempertimbangkan penerimaan Mahasiswa kerja praktik dengan memperhatikan struktur perusahaan yang lengkap. Tujuannya agar tidak terjadi kendala dalam pembagian kerja dan tidak terkendala dalam pemberian informasi mengenai proyek secara detail.

### Bagi Mahasiswa

Adapun saran yang diperoleh setelah melakukan kerja praktik selama 3 bulan pada PT.Tripasysfo Development adalah:

* Sebelum mulai melaksanakan kerja praktik, mahasiswa sebaiknya sudah mempersiapkan diri terlebih dahulu dengan mempelajari materi terkait topik proyek yang akan diambil.
* Jika terdapat kendala ataupun kesusahan yang ditemui selama pengerjaan proyek, mahasiswa sebaiknya aktif dalam bertanya, begitu juga jika mahasiswa ingin menyampaikan pendapat ataupun hendak menuangkan ide-ide yang dimiliki dalam perancangan pembangunan website.
* Sebaiknya materi yang dibekali dari kampus dapat disetarakan dengan kebutuhan industry pada saat ini supaya mahasiswa tidak fasih dalam menggunakan tools tertentu selama melaksanakan kerja praktik.
* Komunikasi yang terjalin antara mahasiswa KP dengan supervisor di perusahaan harus tetap terjalin dengan baik agar tidak terhambat dalam pengerjaan proyek.
* Perlu diketahui, bahwa kerja praktik di perusahaan ini bersifat *unpaid*. Sehingga, setiap mahasiswa perlu mempertimbangkan biaya hidup selama pelaksanaan kerja praktik.
* Sebelum mahasiswa memutuskan untuk melaksanakan kerja praktik di sebuah perusahaan, ada baiknya mahasiswa mencari tau kelengkapan struktur perusahaan.

# Daftar Pustaka dan Referensi

# Sejarah Versi

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versi** | **Ditulis Oleh** | **Tanggal** | **Disetujui Oleh** | **Tanggal** |
| Draft |  |  |  |  |
| Final |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# Sejarah Perubahan

**No. dokumen :**

**No. versi :**

| **Halaman** | **Semula** | **Menjadi** | **Alasan perubahan** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**No. dokumen :**

**No. versi :**

| **Halaman** | **Semula** | **Menjadi** | **Alasan perubahan** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |